



## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1: Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. BuitenGewoon Kinderfestival: Buitengewoon Kinderfestival is een concept van de eensmanszaak Kickzy. Kickzy stelt zich ten doel als energiek en creatief conceptenbureau concepten, workshops en evenementen te ontwikkelen gericht op natuurbeleving en kinderen.
2. Website: De website van BuitenGewoon Kinderfestival die te raadplegen is via [kinderfestivalhaarlem.nl](http://kinderfestivalhaarlem.nl).
3. Webshop: De webshop van BuitenGewoon Kinderfestival die te raadplegen is via [kinderfestivalhaarlem.nl](http://kinderfestivalhaarlem.nl).
4. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die het BuitenGewoon Kinderfestival bezoekt.
5. Diensten: Alle door BuitenGewoon Kinderfestival en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever verleend diensten, onder andere inhoudende het organiseren van een kinderfestival gericht op natuurbeleving, alsmede alle andere door BuitenGewoon Kinderfestival ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever verricht worden.
6. Overeenkomst: De rechtsbetrekking tussen BuitenGewoon Kinderfestival en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle tot stand gekomen Overeenkomsten tussen BuitenGewoon Kinderfestival en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts mogelijk indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen met BuitenGewoon Kinderfestival.

### **Artikel 3: Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod aanvaardt en voldaan wordt aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever via de Webshop een ticket heeft aangeschaft.
3. Indien de tickets in de Webshop zijn uitverkocht, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtgever aan de deur een ticket koopt bij BuitenGewoon Kinderfestival.



#### **Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst**

1. BuitenGewoon Kinderfestival zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren overeenkomstig de vastgelegde afspraken met Opdrachtgever.
2. BuitenGewoon Kinderfestival heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BuitenGewoon Kinderfestival aangeeft dat die noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan BuitenGewoon Kinderfestival worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BuitenGewoon Kinderfestival zijn verstrekt, heeft BuitenGewoon Kinderfestival het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
4. Indien voor de uitvoering van de Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever BuitenGewoon Kinderfestival hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. BuitenGewoon Kinderfestival dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Het BuitenGewoon Kinderfestival vindt plaats op de Veerplas aan de A. Hofmanweg 62 (2031 BL) te Haarlem.

#### **Artikel 5: Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen BuitenGewoon Kinderfestival en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van BuitenGewoon Kinderfestival op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

#### **Artikel 6: Kosten, honorering en betaling**

1. BuitenGewoon Kinderfestival heeft het recht om kennelijke foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.



2. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan BuitenGewoon Kinderfestival mede te delen.
3. De prijzen voor early bird tickets zijn als volgt:
  - a. Kind van 4 tot 12 jaar: €12,50;
  - b. Volwassene: €7,50.
4. De prijzen voor reguliere tickets zijn als volgt:
  - a. Kind van 4 tot 12 jaar: € 15,00;
  - b. Volwassene: €10,00;
5. De prijzen voor overgebleven tickets na de reguliere tickets zijn als volgt:
  - a. Kind van 4 tot 12 jaar: €17,50;
  - b. Volwassene: €12,50.
6. De prijs voor een ticket voor kinderen van 0 tot 3 jaar bedraagt €3,50.
7. De prijs voor een familieticket voor 5 personen bedraagt €50,00.
8. Alle door BuitenGewoon Kinderfestival gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW.
9. Betaling door Opdrachtgever dient vooraf te geschieden.
10. Opdrachtgever dient per IDEAL te betalen indien het ticket aangeschaft is via de Webshop.
11. Opdrachtgever dient per pin te betalen indien het ticket aan de deur van het BuitenGewoon Kinderfestival aangeschaft wordt.
12. Betaling door Opdrachtgever dient direct te geschieden.
13. Betaling in termijnen is niet mogelijk.
14. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het tijdig betalen van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
15. Indien BuitenGewoon Kinderfestival besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 6.13 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van de gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

### **Artikel 7: Annulering**

1. Annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever is niet mogelijk.

### **Artikel 8: Levering**

1. De door Opdrachtgever bestelde ticket(s) worden na de bestelling middels een e-mail aan Opdrachtgever geleverd.



## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. BuitenGewoon Kinderfestival is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.
2. BuitenGewoon Kinderfestival garandeert niet dat de Website en/of Webshop te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. BuitenGewoon Kinderfestival is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijktig jegens Opdrachtgever voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet-beschikbaar zijn, het (tussentijds) uitvallen en/of het onbehoorlijk werken van de Website en/of Webshop.
3. BuitenGewoon Kinderfestival is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. BuitenGewoon Kinderfestival is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
5. BuitenGewoon Kinderfestival kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid van informatie die wordt verschaft op de Website en/of Webshop en schade die daaruit voortvloeit, tenzij deze onjuistheid het resultaat is van opzet of bewuste roekeloosheid door BuitenGewoon Kinderfestival.
6. Indien Buitengewoon Kinderfestival toch aansprakelijk wordt gesteld, is BuitenGewoon Kinderfestival uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van BuitenGewoon Kinderfestival met betrekking tot haar Diensten.
7. De aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
8. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

## **Artikel 10: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van BuitenGewoon Kinderfestival, waardoor volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel BuitenGewoon Kinderfestival zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in het water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van BuitenGewoon Kinderfestival of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins buitenlandse onrusten.
3. Nakoming van de Overeenkomst wordt opgeschort in geval van overmacht zolang de overmacht duurt.



4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, in een dergelijk geval zal BuitenGewoon Kinderfestival overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die BuitenGewoon Kinderfestival heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst, daarbij inbegrepen, maar niet beperkt tot loonkosten en in- en aankoop bij derden.

#### **Artikel 11: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. BuitenGewoon Kinderfestival is bevoegd de nakoming van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien BuitenGewoon Kinderfestival goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichting tekort zal schieten.
2. Indien BuitenGewoon Kinderfestival de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst en is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op welke wijze dan ook ontstaan.
3. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is BuitenGewoon Kinderfestival gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, zowel direct als indirect ontstaan.
4. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is BuitenGewoon Kinderfestival gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Opdrachtgever is, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.

#### **Artikel 12: Vindplaats Algemene Voorwaarden**

1. Opdrachtgever kan deze Algemene Voorwaarden vinden in de footer op de Website.

#### **Artikel 14: Identiteit van Kickzy**

1. BuitenGewoon Kinderfestival is een concept van Kickzy. Kickzy is bij de KvK geregistreerd onder nummer 55068529 en draagt btw-nummer NL052794830B01. Kickzy is gevestigd aan de Zijlweg 142 J (2015 BH) te Haarlem.
2. Kickzy is te bereiken via [info@kickzy.nl](mailto:info@kickzy.nl) en telefonisch via +31(6) 23 53 53 28.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle overeenkomsten tussen BuitenGewoon Kinderfestival en Opdrachtgever, alsmede deze Algemene Voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Holland.