



## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1: Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Natuurspeeleiland Haarlem:** Natuurspeeleiland Haarlem is een concept van de eensmanszaak Kickzy en is een speeleiland voor kinderen. Kickzy stelt zich ten doel als energiek en creatief conceptenbureau concepten, workshops en evenementen te ontwikkelen gericht op natuurbeleving en kinderen.
2. **Website:** De website van Natuurspeeleiland Haarlem is te raadplegen via [natuurspeeleilandhaarlem.nl](http://natuurspeeleilandhaarlem.nl).
3. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die een bezoek brengt aan Natuurspeeleiland Haarlem.
4. **Diensten:** Alle door Natuurspeeleiland Haarlem en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever verleende diensten, onder andere inhoudende het faciliteren van een speeleiland gericht op natuurbeleving en kinderen waaronder op verzoek voor schoolreisjes en feestjes, alsmede alle andere door Natuurspeeleiland Haarlem ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever verricht worden.
5. **Overeenkomst:** De rechtsbetrekking tussen Speeleiland Haarlem en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle tot stand gekomen Overeenkomsten tussen Natuurspeeleiland Haarlem en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts mogelijk indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen met Natuurspeeleiland Haarlem.

### **Artikel 3: Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod aanvaardt en voldaan wordt aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Natuurspeeleiland Haarlem per papier of telefonisch akkoord heeft gegeven voor een aanbod van Opdrachtgever.

### **Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Natuurspeeleiland Haarlem zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren overeenkomstig de vastgelegde afspraken met Opdrachtgever.



2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Natuurspeeleiland Haarlem aangeeft dat die noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Natuurspeeleiland Haarlem worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Natuurspeeleiland Haarlem zijn verstrekt, heeft Natuurspeeleiland Haarlem het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
3. Indien voor de uitvoering van de Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Natuurspeeleiland Haarlem hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Natuurspeeleiland Haarlem dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
4. Natuurspeeleiland Haarlem is gevestigd aan de A Hofmanweg 62A (2031 BL) te Haarlem.

#### **Artikel 5: Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Natuurspeeleiland Haarlem en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Natuurspeeleiland Haarlem op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

#### **Artikel 6: Kosten, honorering en betaling**

1. Natuurspeeleiland Haarlem heeft het recht om kennelijke foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
2. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Natuurspeeleiland Haarlem mede te delen.



3. De prijzen voor toegangskarten voor Natuurspeeleiland Haarlem bedragen:
  - a. Kinderen van 0 tot 3 jaar: €2,50;
  - b. Kinderen van 4 tot 12 jaar: €7,50;
  - c. Ruige Rakkers feestje: €12,50;
  - d. Avontuurlijk feestje: €15,50;
  - e. Schoolreisje: €5,95;
  - f. Begeleiders van schoolreisje: €1,00;
  - g. BSO: €3,95.
4. De door Natuurspeeleiland Haarlem gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW.
5. Betaling door Opdrachtgever dient vooraf te geschieden.
6. Opdrachtgever dient per pin aan de deur van Natuurspeeleiland Haarlem te betalen.
7. Opdrachtgever dient de betaling direct te voldoen.
8. Betaling in termijnen door Opdrachtgever is niet mogelijk.
9. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het tijdig betalen van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
10. Indien Natuurspeeleiland Haarlem al besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 6.9 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van de gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

#### **Artikel 7: Annulering**

1. Annulering van de Overeenkomst is mogelijk indien er sprake is van slecht weer en Opdrachtgever een kinderfeestje heeft gereserveerd. Indien er sprake is van een aanvraag bij Natuurspeeleiland Haarlem is annulering van de Overeenkomst niet mogelijk.

#### **Artikel 8: Levering**

1. Levering van de Diensten vindt plaats op de locatie zoals genoemd in artikel 4.4 van deze Algemene Voorwaarden.
2. De leveringstermijn is afhankelijk van hetgeen is overeengekomen tussen Natuurspeeleiland Haarlem en Opdrachtgever.

### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Natuurspeeleiland Haarlem is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.
2. Natuurspeeleiland Haarlem garandeert niet dat de Website te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Natuurspeeleiland Haarlem is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens Opdrachtgever voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet-beschikbaar zijn, het (tussentijds) uitvallen en/of het onbehoorlijk werken van de Website.
3. Natuurspeeleiland Haarlem is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Natuurspeeleiland Haarlem is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
5. Natuurspeeleiland Haarlem kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid van informatie die wordt verschaft op de Website en schade die daaruit voortvloeit, tenzij deze onjuistheid het resultaat is van opzet of bewuste roekeloosheid door Natuurspeeleiland Haarlem.
6. Indien er schade ontstaat aan kleding zoals, maar niet uitsluitend, jassen en/of schoenen en/of broeken kan Opdrachtgever Natuurspeeleiland Haarlem niet aansprakelijk stellen voor de geleden schade.
7. Indien Natuurspeeleiland Haarlem toch aansprakelijk wordt gesteld, is Natuurspeeleiland Haarlem uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Natuurspeeleiland Haarlem met betrekking tot haar Diensten.
8. De aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
9. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

### **Artikel 10: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Natuurspeeleiland Haarlem, waardoor volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel Natuurspeeleiland Haarlem zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in het water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Natuurspeeleiland Haarlem of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins buitenlandse onrusten.



3. Nakoming van de Overeenkomst wordt opgeschort in geval van overmacht zolang de overmacht duurt.

4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, in een dergelijk geval zal Natuurspeeleiland Haarlem overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Natuurspeeleiland Haarlem heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst, daarbij inbegrepen, maar niet beperkt tot loonkosten en in- en aankoop bij derden.

#### **Artikel 11: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Natuurspeeleiland Haarlem is bevoegd de nakoming van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Natuurspeeleiland Haarlem goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichting tekort zal schieten.

2. Indien Natuurspeeleiland Haarlem de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst en is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op welke wijze dan ook ontstaan.

3. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, Natuurspeeleiland Haarlem gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, zowel direct als indirect ontstaan.

4. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Natuurspeeleiland Haarlem gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Opdrachtgever is, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.

#### **Artikel 12: Vindplaats Algemene Voorwaarden**

1. Opdrachtgever kan deze Algemene Voorwaarden vinden in de footer op de Website.

#### **Artikel 13: Identiteit van Kickzy**

1. Natuurspeeleiland Haarlem is een concept van Kickzy. Kickzy is bij de KvK geregistreerd onder nummer 55068529 en draagt btw-nummer NL052794830B01. Kickzy is gevestigd aan de Zijlweg 142 J (2015 BH) te Haarlem.

2. Kickzy is te bereiken via [info@kickzy.nl](mailto:info@kickzy.nl) en telefonisch via +31(6) 23 53 53 28.



**Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle overeenkomsten tussen Natuurspeeleiland Haarlem en Opdrachtgever, alsmede deze Algemene Voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Holland.